

PROJECTE DE CONVIVÈNCIA

INSTITUT DANIEL BLANXART I PEDRALS

JUNY 2024

Índex

1. Justificació	2
2. Dades i contextualització del centre	3
3. Diagnosi de centre	4
4. Objectius generals	7
5. Objectius específics	8
6. Mesures o actuacions temporalitzades	11
7. Concreció de protocols	15
8. Altres recursos	17

1. Justificació

Aquest pla apareix a partir de la Resolució EDU/1753/2020, de 16 de juliol, per la qual es modifica la Resolució ENS/585/2017, de 17 de març, per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de Convivència en els centres educatius dins del marc del Projecte Educatiu de Centre. El PEC ha de tenir un projecte que reflecteix les accions que el centre educatiu desenvolupa que capaciti tot l'alumnat i la resta de la comunitat escolar per a la convivència i la gestió positiva dels conflictes.

La resolució ENS/585/2017 indica que el PdC "recull el desenvolupament de les mesures de promoció de la convivència, així com els mecanismes i les fórmules per a la prevenció i resolució de conflictes, especialment la mediació o altres iniciatives de resolució pacífica dels conflictes, que preveuen les NOFC. Així mateix, el PdC recull les mesures i actuacions d'intervenció educativa aplicables en el cas de conductes greument perjudicials per a la convivència". És per això que, un cop analitzada la situació de convivència al centre, es redacten els objectius i les mesures es portaran a terme mitjançant aquest pla de convivència.

El projecte de convivència parteix de la contextualització i diagnosi de centre en valors i actituds, resolució de conflictes i sobre l'organització de centre. Aquesta anàlisi permet elaborar els objectius específics que relacionarem amb els objectius generals plantejats a la Resolució ENS/585/2017, de 17 de març.

A partir dels objectius, el projecte de convivència contempla les actuacions de prevenció, detecció i intervenció a diversos nivells: aula, centre i entorn.

Els objectius específics s'acompanyen d'actuacions concretes que serveixen com indicadors que permeten revisar i renovar les actuacions previstes en el pla de convivència.

L'elaboració del projecte de convivència inclou un pla d'acollida per a alumnat nouvingut així com professorat al centre en el qual es recullen les característiques principals del projecte de convivència.

Per acabar es proposa un apartat on es recullen els protocols i els programes que proporciona el departament d'educació. Aquests documents tenen com a objectiu la millora del clima de convivència dels centres educatius i els hem d'utilitzar en la gestió diària així com a nivell d'informació o formació al professorat en general.

2. Dades i contextualització del centre

Dades del centre:

Codi de centre: 08043978

Nom del centre: Institut Daniel Blanxart i Pedrals

Titularitat: Pública

Adreça: C/ Vall d'Aran, 96-98. 08640 Olesa de Montserrat (Barcelona)

Telèfon: 937780734

Pàgina web: www.insdanielblanxart.cat

Donada que la descripció del centre està descrita al Projecte Educatiu de Centre, en aquest apartat es destacaran alguns trets que poden incidir en la convivència.

El municipi, Olesa de Montserrat, amb 24.458 habitants al 2023, està situat al nord del Baix Llobregat, compta amb dos instituts públics i 3 de concertats. La major part de l'alumnat d'ESO prové d'escoles públiques del mateix municipi que no ofereixen continuïtat en la secundària així com en el batxillerat s'incorpora alumnat d'algunes escoles concertades a Olesa que no ofereixen el batxillerat.

A més d'estudis d'ESO i Batxillerat tecnològic, científic, humanístic i social, al centre es poden cursar un PFI de la família professional d'Instal·lació i un IFE d'Instal·lacions Esportives (en vies d'implantació). Comptem també amb els següents cicles: Tècnic de Guia en el medi natural i Temps de lleure [GuiaMN], Tècnic de Gestió administrativa [GAdm], Tècnic de Sistemes microinformàtics i Xarxes [SMiX], Tècnic d'Atenció a les persones en situació de dependència [Tapsd], Tècnic superior d'Administració i Finances [AiF], Tècnic superior d'Ensenyament i Animació socio-esportiva [Tseas], Tècnic superior de Desenvolupament d'Aplicacions Web [DAW]. En fase d'implantació tenim el Tècnic superior d'Integració social [Tsis] i en el proper curs començarem a impartir un nou CFGS de Tècnic superior d'Educació Infantil.



Així doncs, cal tenir en compte que al centre es troben alumnes fent formació molt diversa fet que pot condicionar la convivència. Aquesta projecte està centrat en l'alumnat d'ESO i batxillerat ja que és on es dona la diversitat més important i per la naturalesa d'aquests

estudis (obligatorietat, major presència de menor d'edats, coincidint amb canvis relacionats amb la pubertat, ...). Tot i això, la millora en la qualitat de convivència que es vol aconseguir mitjançant l'aplicació d'aquests objectius, pretén arribar a tot l'àmbit educatiu.

Degut a la llarga història del centre al municipi, moltes famílies han estudiat en aquest amb anterioritat i fet que confereix una relació molt familiar entre estudiants, professorat i PAS. Un altre element que fa incrementar la sensació de familiaritat i confiança en el centre és el fet que l'oferta del centre permet que l'alumnat pugui realitzar estudis obligatoris així com continuar amb estudis superiors. La llarga estada de l'alumnat incrementa la sensació de pertinença al centre i el respecte les instal·lacions alhora que millora les relacions amb el personal del centre. En definitiva, les relacions al centre es caracteritzen per ser unes bones relacions amb les famílies alhora que es valora mantenir una comunicació fluida entre les tutories i les famílies. Tanmateix, el centre és obert a la participació i aportació de les famílies i a les propostes que des del municipi o les altres serveis d'educació puguin oferir.

3. Diagnosi de centre

S'ha realitzat una enquesta que ens permet detectar punts febles i d'altres de positius sobre la convivència al centre. A partir d'aquest anàlisi, desenvoluparem les objectius així com els indicadors d'assoliment d'aquests objectius. A continuació es detallen els resultats:

Sobre els valors i actituds :
 PUNTS FORTS
<ul style="list-style-type: none">• El sistema de relacions és fort i fluït a diversos àmbits (professorat, alumnat, famílies, PAS)• Bona percepció per part de les famílies sobre l'acció tutorial i els suports que rep l'alumnat• El currículum contemple el treball en valors vinculats a la cultura de la pau
 PUNTS FEBLES
<ul style="list-style-type: none">• L'ambient de treball i les relacions entre l'alumnat no permeten un bon ambient d'aprenentatge

- Hi ha conflictes entre alumnes determinats col·lectius per qüestió de raça, orientació sexual, etc.
- Tant professorat com alumnat detecta que les relacions entre iguals integren baralles, insults, etc. En ocasions les mateixes famílies també comuniquen la seva sensació de malestar a les aules i passadissos.
- Les relacions entre alumnat i professorat podrien millorar creant alguns espais de trobada i de comunicació entre les dues parts.
- L'alumnat no percep propostes educatives relacionades amb la cultura de la pau, el treball en equip o orientades a millorar l'autoconeixement.

Sobre la **resolució de conflictes**:

PUNTS FORTS

- Actuació del centre davant de conflictes
- Coneixement de les normes i la seva resolució
- La comunitat sap a qui s'ha d'adreçar en cas de conflicte

PUNTS FEBLES

- Manca d'un compromís per vetllar perquè no es produeixin assetjaments entre iguals.
- Falta de respecte a les normes de convivència (interrupcions a l'aula, baralles entre iguals, ambient alterat als passadissos, impuntualitat)
- Percepció que les sancions no semblen proporcionades o justes
- Manca d'anàlisi dels conflictes i participació de l'alumnat en la resolució d'aquests
- Manca d'un espai on l'alumnat pugui donar la seva visió davant d'una sanció o conflicte

Sobre l'**organització de centre**:

PUNTS FORTS

- Els espais estan ben cuidats
- El pati és un espai supervisat que permet diversitat d'activitats
- Es poden aportar iniciatives per millorar els espais

- El centre està obert a les famílies i a l'entorn
- El centre es relaciona amb altres institucions del municipi i de la comarca

PUNTS FEBLES

- Formació al professorat, alumnat i famílies sobre les novetats
- Coneixement de l'estructura organitzativa pel que fa a la convivència
- Manca de la promoció de la convivència
- Als passadissos es crea desordre durant els canvis de classe
- En alguns casos l'alumnat no es sent representat pels seus delegats i delegades d'aula

El diagnòstic ens dona com a resultat un seguit d'objectius que podríem anomenar millores de cadascun dels punts del diagnòstic. Algunes d'aquestes fites són de ràpida implantació i algunes necessiten d'un seguiment més exhaustiu. Els elements detectats que abordarem en forma d'objectius específics són els següents:

- Renovació i revisió dels protocols de prevenció, detecció i intervenció davant dels conflictes.
- Incrementar la comunicació de l'alumnat amb professorat
- Coordinar la comunitat educativa i transmetre la conveniència d'aplicar pautes concertades.
- Millorar la representació de l'alumnat en la presa de decisions
- Sancionar les conductes disruptives a l'aules aules i passadissos
- Relacionar-se entre iguals sense utilitzar la violència
- Fomentar la cultura de la pau
- Millorar l'adquisició d'hàbits
- Disminuir les interrupcions (arribada a les classes i dins de les classes)
- Reflexionar sobre ús i abús de xarxes socials i tecnologia així com promoure un bon ús de les noves tecnologies així com el respecte de la intimitat pròpia i dels altres
- Incentivar el respecte del material de centre així com d'altres alumnes

4. Objectius generals

El Projecte de Convivència té com a missió contribuir al màxim desenvolupament personal, acadèmic i social de tot l'alumnat. Les accions que se'n deriven del projecte de convivència han d'estar adreçades a la millora de la convivència a l'aula, al centre o a l'entorn, en el benentès que la permeabilitat entre aquests tres àmbits d'intervenció afavoreix la transferència d'aprenentatges, valors actituds i hàbits relacionals.

Per a la consecució d'aquest fi, s'estableixen els següents objectius generals proposats pel departament d'Educació:

- a) Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.
- b) Ajudar l'alumnat a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.
- c) Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.
- d) Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.
- e) Fomentar una cultura de la pau i la no violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones

Tanmateix, les actuacions que se'n deriven del projecte de convivència parteixen dels següents principis:

- La participació i la corresponsabilització de la comunitat educativa i dels agents educatius de l'entorn per tal d'aconseguir una actuació compartida i coherent, eficaç i eficient, fonamentada en una cultura dialògica i intercultural, basada en l'acord i la norma i concretada amb fermesa, rigor i afecte.
- L'actuació global i integral perquè amb mesures parcel·lades no s'aconsegueix un clima necessari per a la convivència. Cal un plantejament integral i coordinat de tota la comunitat educativa, partint d'un procés d'aprenentatge col·lectiu i amb una organització que gestioni, articuli i doni sentit a les actuacions i als processos.

- La descentralització perquè cal que les decisions siguin contextualitzades. Un projecte de convivència ha de respondre a una necessitat percebuda col·lectivament, ha de ser flexible i ha de ser fruit d'un procés d'aprenentatge i escolta activa dels diferents agents educatius d'un territori.
- La normalitat, per tal d'adoptar, sempre que sigui possible, propostes més clares, més properes i més integradores. D'aquest principi es deriva la flexibilitat del pla i la seva constant revisió i renovació
- La millora constant de les actuacions, a fi de donar una resposta ajustada a les necessitats més greus i més urgents i establir els instruments i els indicadors que permetin anar ajustant les estratègies, les actuacions i els recursos per a la consecució dels objectius.

5. Objectius específics

Els objectius específics del centre es creen a partir el diagnosi previ i tots tenen relació amb els objectius generals.

La consecució i revisió d'objectius són tasca de la comissió de convivència que, amb un paper actiu en la vida diària de centre actua en els tres nivell que contempla el projecte de convivència: prevenció, intervenció i organització. La seva missió és la promoció de la convivència més enllà de la sanció. Per aquest motiu és necessari crear els mecanismes de detecció i prevenció de conflictes així com preveure les intervencions necessàries. Per portar a terme aquest objectius cal una comunitat educativa integrada que conegui els mecanismes de participació i de gestió recollits en el projecte de convivència.

Les dificultats de convivència o conflictes que es donen al centre s'han d'abordar en diferents àmbits: a l'aula, al centre i a l'entorn ja que alguns conflictes no apareixen al centre sinó que son la continuïtat d'altres iniciats a l'exterior o en etapes anteriors i, de la mateixa manera, que alguns conflictes que apareixen al centre tenen la seva expressió o conseqüències fora de l'entorn educatiu.

A continuació es relacionen les necessitats detectades en el diagnosi de centre amb els objectius generals i específics. Aquest anàlisi permet desplegar més endavant mesures concretes i relacionades amb la realitat del centre.

Objectiu general	
Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.	
Necessitats detectades	Objectiu específic
Desconeixement de l'estructura organitzativa sobre la convivència	Redactar tasques de la comissió de convivència i fer-ne un treball a diversos nivells per garantir el que tota la comunitat educativa és coneixedora.
	Elaborar un Pla de comunicació: professorat, famílies, alumnat i PAS que garanteixi la difusió i el coneixement de les normes i circuits de gestió de conflictes. Explicar les diverses vies de participació que té la comunitat educativa per aplicar el pla de convivència.
Millora de relacions entre alumnat i professorat	Participació de la comissió de convivència en resolució dels conflictes actius. Creació grup de mediació entre iguals per donar suport a la resolució i prevenció de conflictes.
Implicació de la comunitat educativa en la redacció de normes de convivència	Fer enquestes anuals sobre el clima de convivència al centre. Habilitar una bústia per aportar millores al pla de convivència.
Les sancions no semblen proporcionades o justes.	Elaborar i revisar les normes juntament amb representació de l'alumnat.
Compromís per vetllar perquè no es produeixin assetjaments entre iguals.	Motivar i implicar a l'alumnat en l'elaboració i aplicació de les normes. Creació d'espais segurs on comunicar incidències o problemes de convivència
Millorar la representació de l'alumnat en els conflictes.	Implementar una mediació entre iguals.
Reforçar la figura dels delegats i delegades de grup.	Intervenció trimestrals dels delegats i delegades de classe en un equip docent.

Objectiu general	
Ajudar l'alumnat a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.	
Necessitats detectades	Objectiu específic
Desconeixement d'algunes normes de convivència així com les seves conseqüències	Col·laboració de l'alumnat en la redacció de normes de convivència. Redacció de normes de forma clara que simplifiqui la seva aplicació d'una forma justa i equitativa.
Ambient poc adequat per al treball. Entre classes es donen incidències en els passadissos. Conductes disruptives a l'aula.	Explicar i fer recordatoris periòdics de la normativa a inici de curs a la comunitat educativa. Recordar al professorat la importància de l'aplicació de la normativa de forma consensuada a tots els nivells.
Poca percepció de treball en educació en valors o en cultura de la pau.	Treballar interdisciplinàriament i incloure a les programacions d'aula el treball en competències socials i personal.

Objectiu general	
Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.	
Necessitats detectades	Objectiu específic
Necessitat de tipificar els diferents tipus d'infracció i conflictes per poder donar la mateixa resposta .	Elaborar i revisar les un projecte de convivència des de la comissió de convivència, amb la presència de tota la comissió educativa que permeti gestionar i orientar en actuacions.
Promoure una cultura de centre inclusiva que respecti les diferències.	Incloure en els documents de centre diversos aspectes que facin referència a la inclusivitat (revisió de textos, decàleg per a la revisió de les activitats que es realitzen a l'aula, promoure un llenguatge inclusiu)
Potenciar la integració d'alumnat benvingut i donar les eines necessàries per integrar-se en la comunitat.	Revisió del pla d'acollida a l'alumnat nouvingut així com de professorat (especialment a inici de curs)

Objectiu general	
Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.	
Necessitats detectades	Objectiu específic
Potenciar la implicació de l'alumnat i professorat en l'ús del diàleg i de les eines de mediació per prevenir situacions de conflicte.	Oferir un servei de mediació al centre amb la participació de diversos agents de la comunitat educativa. Facilitar la detecció i prevenció de situacions de conflictes o d'un clima de convivència negatiu.
Possibilitat de comunicar incidents que es detecten i incompliments de les normes de convivència.	Oferir diversos espais de comunicació que permet la identificació d'actes violents i la comunicació als responsables de la convivència al centre.
L'alumnat es sent poc representat pels seus delegats i delegades	Fomentar la participació de l'alumnat en la resolució de conflictes donant eines per resoldre conflictes entre iguals i/o fent el traspàs a la comissió de convivència quan sigui necessari.

Objectiu general	
Fomentar la cultura de la pau i la no violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones	
Necessitats detectades	Objectiu específic
Acordar un compromís per vetllar que no es produeixin assetjaments entre iguals.	Revisió de la carta de convivència i acceptació per part de la comunitat educativa
Participació i treball en projectes que promoguin el diàleg i la pau	Incloure entre les activitats tutorialis activitats externes relacionades amb la cultura de la pau. Promoure la participació en activitats promogudes per agents de l'entorn.

6. Mesures o actuacions temporalitzades

El Projecte de Convivència respon a un plantejament integral i global de la convivència, partint d'un procés d'aprenentatge col·lectiu i amb una organització que gestioni, articuli i doni sentit tant a les actuacions com als processos. Per aconseguir aquesta fita, el Projecte

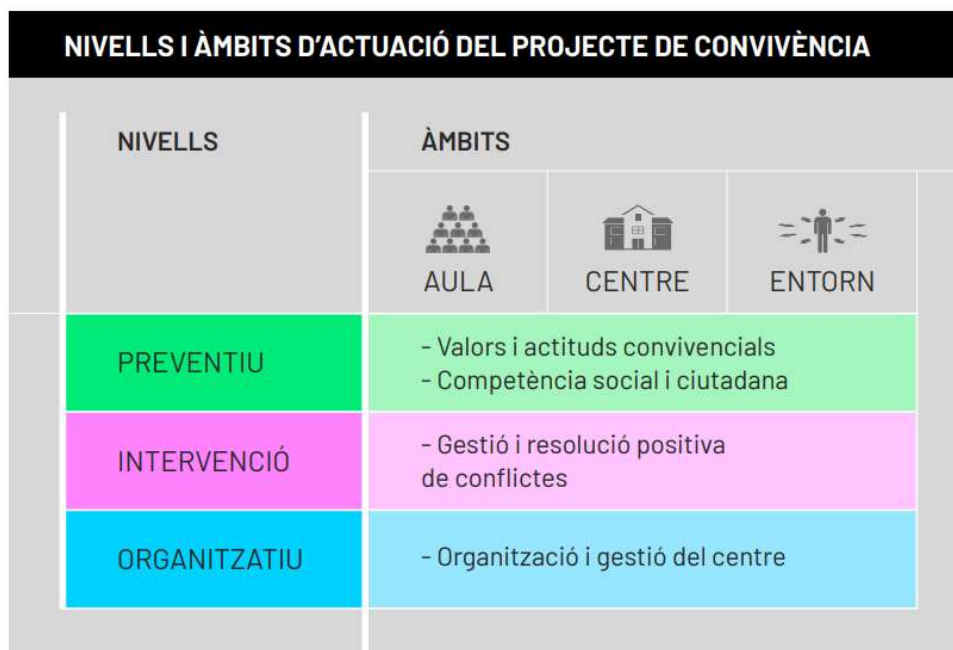
de Convivència ha de contemplar mesures i actuacions relacionades amb cadascun dels nivells d'actuació següents:

4.1 Nivell preventiu. Valors i actituds convivencials. Recull les mesures i actuacions orientades a desenvolupar en l'alumnat aquelles actituds i valors propis de la competència social i ciutadana que contribueixin a fer-lo competent en la relació amb si mateix, amb els altres i amb el món. Són mesures que tenen com a finalitat evitar que es produeixin determinades conductes perjudicials per a la convivència així com millorar el clima escolar així com capacitar a l'alumnat en el foment de la convivència.

4.2 Nivell d'intervenció. Desenvolupament de les mesures i actuacions previstes a les NOFC que han de permetre a la comunitat escolar abordar de manera positiva la gestió i resolució de conflictes. Aquests protocols han d'incloure les mesures educatives que es duran a terme davant les faltes o conductes: mesures correctores, sancions, actuacions educatives i reparadores i les mesures d'informació, suport i orientació a les famílies.

4.3 Nivell organitzatiu Mesures, actuacions i marc organitzatiu que han de permetre al centre educatiu gestionar, facilitar i articular tant les actuacions com els processos necessaris per treballar a favor de la convivència. Inclouen l'organització al centre així com l'enllaç a diversos recursos gestionats pels centre o per entitats externes que participen en la resolució de conflictes.

Algunes mesures d'actuació contemplen intervencions concretes en els diversos àmbits ja que, com s'ha indicat anteriorment els conflictes de convivència no apareixen i resolen a l'aula sinó que es concentren a l'entorn de l'alumnat. Aconseguint d'aquesta manera una visió global sobre la cultura de pau i la promoció de convivència.



Font: Guia per a l'Elaboració del Projecte de Convivència

A continuació es detallen les actuacions concretes que estan previstes realitzar a partir de l'aprovació d'aquest pla.

ACTUACIONS	NIVELL
Valors i actituds:	
<ul style="list-style-type: none"> • Creació d'un grup de mediació entre iguals que possibiliti la comunicació entre iguals i la participació de professorat així com orientació. 	<i>Intervenció</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Instal·lació d'una bústia anònima (física i/o digital) per poder comunicar situacions de violència així com proposar millores en la resolució de conflictes. 	<i>Preventiu</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Elaboració del pla de comunicació al professorat, famílies, alumnat i PAS sobre el pla de convivència així com acostar els diferents recursos que aquest preveu a la comunitat. 	<i>Preventiu</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Motivar a l'alumnat en la creació de les normes de convivència: obrir diverses vies de participació (algunes de forma privada o participant directament a través del delegat o delegada de classe). 	<i>Preventiu</i>

<ul style="list-style-type: none"> ● Redacció d'un decàleg amb l'objectiu de revisar materials per garantir l'ús d'un llenguatge inclusiu. ● Revisar la carta de convivència i posterior aprovació d'aquesta per part de la comunitat educativa ● Coordinar a nivell d'equips docents l'acció tutorial per tal de promoure la cultura de la pau. Utilitzar activitats que vinculin l'alumnat amb el seu entorn. ● Revisar els plans d'acollida d'alumnat nouvingut i professorat. Incloure els tutors i tutores d'alumnat nouvingut que faciliten l'aprenentatge de l'organització de centre 	<p><i>Organitzatiu</i></p> <p><i>Organitzatiu</i></p> <p><i>Preventiu</i></p> <p><i>Preventiu</i></p>
<p>Resolució de conflictes:</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ● Programar reunió trimestral amb delegats i delegades amb l'equip docent per poder debatre sobre millores en la gestió de la convivència la centre. ● Establir una agenda per elaborar i revisar les normes de convivència amb representació de l'alumnat. ● Classificació i tipificació de conflictes lleus i greus per garantir la seva aplicació de forma homogènia entre tot el professorat. ● Implementar un sistema de mediació entre iguals per tal de poder resoldre conflictes en origen. ● Ús de la carta de reconeixement de fets i acceptació de la sanció 	<p><i>Organitzatiu</i></p> <p><i>Intervenció</i></p> <p><i>Organitzatiu</i></p> <p><i>Intervenció</i></p> <p><i>Intervenció</i></p>
<p>Organització de centre:</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ● Elaboració del pla de comunicació a la comunitat educativa per donar a conèixer la normativa. ● Donar continuïtat a l'enquesta sobre el clima de convivència al centre. Enviar un cop durant el curs una consulta a tota la comunitat educativa que permeti captar el clima de convivència del centre. ● Revisar protocol d'actuació en cas de conflicte verificant que les normes són clares, justes, equitatives i que la seva aplicació és factible. ● Creació d'una carta de reconeixement dels fets i acceptació de la sanció. ● Crear un control de incidències amb l'objectiu 	<p><i>Organitzatiu</i></p> <p><i>Organitzatiu</i></p> <p><i>Preventiu</i></p> <p><i>Organitzatiu</i></p> <p><i>Organitzatiu</i></p>

<ul style="list-style-type: none"> ● Creació de la comissió de convivència. ● Anàlisi de les faltes que es produeixen (quantificació i valoració). ● Fer formació de centre per actuar davant dels conflictes des d'una visió restaurativa. 	<p><i>Organitzatiu Preventiu</i></p> <p><i>Preventiu</i></p>
--	--

7. Concreció de protocols

La concreció de protocols de prevenció, detecció i intervenció en situacions de conflicte greument perjudicials per a la convivència. Els centres educatius, a partir del debat i la reflexió comunitària, poden adaptar a la seva realitat i necessitats específiques els protocols per a la millora de la convivència del Departament d'Educació que considerin oportuns, en funció de la detecció i diagnosi de les necessitats del centre i d'acord amb allò que determinin els documents per a l'organització i la gestió dels centres.”

La Resolució ENS/585/2017 sobre la implementació del projecte de convivència en els centres explicita a l'apartat 6 de l'annex que s'han d'incloure els protocols de prevenció, detecció i intervenció enfront situacions de conflictes greument perjudicials per a la convivència. En aquest apartat ens limitarem a consignar la llista dels protocols oficials per a la millora de la convivència del Departament d'Ensenyament, unes indicacions generals sobre la manera de procedir i els *organigrames* respectius de cada protocol i que serveixen de marc per possibles adaptacions als centres.

Darrerament s'ha publicat el [Circuit d'actuació davant de qualsevol tipus de violència](#) acompanyat del [protocol d'actuació davant de qualsevol tipus de violència](#) que substitueix i engloba els protocols que existien fins aquest moment (protocol de prevenció, detecció i intervenció davant l'assetjament i el ciberassetjament entre iguals, protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament escolar a persones LGBTI, protocol de prevenció, detecció i intervenció davant la violència masclista entre l'alumnat, protocol de prevenció, detecció i intervenció davant conductes d'odi i de discriminació). El protocol ofereix orientacions i recursos per a **la prevenció, la detecció, la valoració i la intervenció educativa** davant les situacions de violència envers la infància i l'adolescència, i **garanteix la protecció**

dels seus drets, l'enfocament restauratiu global (ERG), la perspectiva de gènere i la interseccionalitat. Com a novetat, incorpora la intervenció educativa davant les irregularitats i les conductes contràries a la convivència i el circuit d'actuació davant les faltes greument perjudicials per a la convivència.

Aquest protocol parteix de la idea d'una intervenció en la comunicat educativa que permeti prevenir, valorar i actuar a l'inici de les situacions de violència per tal de minimitzar la seva presència en el dia a dia de les nostres comunitats així com evitar-ne la seva repetició gràcies a una actuació integral.

Els següents documents, són d'ús intern de centre i s'integren en el pla de convivència:

[Informe de reconeixement dels fets i acceptació de la sanció \(pendent d'elaborar model propi de centre\)](#)

[Mapa de seguretat](#)

[Mapa de protecció \(pendent d'elaborar model propi de centre\)](#)

[Guió per a l'entrevista amb l'alumnat acompanyant](#)

[Mesures d'acompanyament](#)

[Orientacions per a l'entrevista amb les famílies](#)

[Relació d'acords i compromisos](#)

[Addenda de la carta de compromís educatiu \(pendent d'elaborar model propi de centre\)](#)

[Cercles restauratius](#)

Es relacionen a continuació altres protocols elaborats pel Departament d'educació que s'apliquen en la fase d'intervenció per a la millora de la convivència:

- [Protocol d'actuació davant de qualsevol tipus de violència en l'àmbit educatiu](#)
- [Procediment d'intervenció en cas de faltes greument perjudicials per a la convivència](#)
- [Protocol d'actuació amb menors de catorze anys en situacions de conflicte o comissió d'una infracció penal](#)
- [Protocol de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu](#)

- [Protocol per a l'atenció i acompanyament de l'alumnat transgènere en els centres educatius](#)
- [Protocol d'àmbit comunitari de prevenció, detecció i intervenció davant situacions d'absentisme](#)

8. Altres recursos

El departament d'educació posa a l'abast de la comunitat educativa diversos recursos que resten a la nostra disponibilitat.

→ Programes formatius:

- [Programa formatiu en prevenció de l'assetjament escolar](#)
- [Programa formatiu de la prevenció de la violència masclista](#)


→ Programes d'innovació educativa

- [Enfocament restauratiu global](#)
- [#Aquíproubullying](#)

→ Programa **Benestar per Estar Bé**

ETS DOCENT? T'ACOMPANYEM!

TRUCA'NS 900 84 13 83

-  De 8 a 19 hores, de dilluns a divendres.
-  Destinat a equips directius, tutors i docents del cicle superior d'educació primària, ESO i educació postobligatòria.
-  equipbenestaremocional.educacio@gencat.cat

Aquí teniu l'enllaç a la web del Programa *Benestar per estar bé*.

Es pot contactar amb l'equip d'acompanyament per al benestar emocional:

- telefònicament, de 8 a 19 hores, de dilluns a divendres: **900 841 383**; o
- per correu electrònic: equipbenestaremocional.educacio@gencat.cat.

→ Unitat de suport a la violència



UNITAT DE SUPORT A LA VIOLÈNCIA (USAV)

2324FIFC ► UNITAT DE SUPORT A LA VIOLÈNCIA (USAV)

Us adjuntem l'[enllaç](#) de la Unitat de suport a la violència (USAV)

La USAV inicia la seva atenció mitjançant el telèfon **900 923 098** i el correu electrònic usav.educacio@gencat.cat i acull totes les verbalitzacions que estigui vivint o hagi viscut l'alumnat, tant dins com fora del centre educatiu. Així mateix, s'inicia tot el circuit i es contacta amb el centre educatiu per acompanyar-lo en l'abordatge d'aquesta violència a través de l'activació dels protocols corresponents.

CIRCUIT D'ACTUACIÓ davant de qualsevol tipus de violència en l'àmbit educatiu

